

Les auteurs

BERCOT Régine,

professeur de sociologie. Université Paris 8, Laboratoire Genre, Travail et Mobilité (CNRS).

BLANC Martine,

maître de conférences en sociologie, Université de Rouen, Groupe de Recherche Innovations et Sociétés.

DURAMPART Michel,

maître de conférences en sciences de l'information et de la communication Université Paris 13, Laboratoire LaBsic.

GRENIER Corinne,

professeur Stratégie et Innovation, Euromed Marseille École de management, chercheur associé au laboratoire Tec-CICO, Institut Charles Delaunay (FRE CNRS 2848), Université de Technologie de Troyes.

GUYOT Brigitte,

maître de conférences en sciences de l'information et de la communication, INTD / CNAM.

LE BIS Isabelle,

archiviste-paléographe, responsable des ressources documentaires, École Nationale de la Santé Publique.

METZGER Jean-Luc,

docteur en sociologie, chercheur à France Télécom Recherche et Développement, associé au LISE (CNAM-CNRS).

Où va le travail à l'ère numérique ?

MOATY Frédéric,

chargé de recherche en sociologie, Centre d'Études de l'Emploi-CNRS.

PARINA Hassanaly*, professeure en sciences de l'Information et de la

Communication, directrice du GERSIC, Université Aix-Marseille III Paul Cézanne.

PEYRARD Catherine,

maître de conférences en sociologie, Université de Rouen, Groupe de Recherche Innovations et Sociétés.

PIERSON Françoise,

maître de conférences en Sciences de Gestion – Université de Franche-Comté.

Rouard Françoise,

linguiste, CCE-Griot / Lise - CNAM.

de SAINT LAURENT-KOGAN Anne-France,

maître de conférences en Sciences de l'information et de la communication,
Département SSG (Sciences Sociales et de Gestion), École des Mines de Nantes.

TEIGER Catherine*, ergonome, CNRS et CNAM (laboratoire d'Ergonomie).

VACHER Béatrice,

maître de conférences en Sciences de l'Information et de la communication,
École des Mines, chercheure associée au LVIC-GERS5C, Université Aix-
Marseille III Paul Cezanne.

VENDRAMIN Patricia,

docteur en sociologie et diplômée en sciences de la communication,
directrice de recherche à la Fondation Travail-Université, à Namur en Belgique.

* Ces auteurs n'ont pas participé au groupe de travail.

Sommaire

INTRODUCTION	11
<i>Jean-Luc Metzger, Frédéric Moatty, Anne-France de Saint Laurent-Kogan</i>	

PREMIÈRE PARTIE **S'associer au travail à l'ère du numérique**

CHAPITRE I.1	
Élaboration et mode d'usage d'une typologie des collectifs	23
<i>Jean-Luc Metzger</i>	
CHAPITRE I.2	
Les réseaux de santé : une configuration sociétaire	51
<i>Régine Bercot</i>	
CHAPITRE I.3	
L'organisation syndicale : du communautaire vers le réticulaire	71
<i>Françoise Pierson</i>	
CHAPITRE I.4	
Les métiers des TIC : un nomadisme coopératif	89
<i>Patricia Vendramin</i>	

DEUXIÈME PARTIE **Apprendre au travail à l'ère du numérique**

CHAPITRE II.1	
Apprentissage des TIC et changement permanent	109
<i>Anne-France de Saint Laurent-Kogan, Corinne Grenier, Catherine Peyrard, Michel Durampart</i>	

Où va le travail à l'ère numérique ?

CHAPITRE II.2

Transformation du travail : entre apprentissages et désapprentissage 131
Martine Blanc, Catherine Peyrard

CHAPITRE II.3

Le difficile apprentissage de la coordination dans les réseaux de santé 147
Corinne Grenier

CHAPITRE II.4

Se former aux TIC : la grande débrouille 167
Anne-France de Saint Laurent-Kogan, Michel Durampart

TROISIÈME PARTIE

Lire et écrire au travail à l'ère du numérique

CHAPITRE III.1

Le document au croisement des points de vue disciplinaires 183
Brigitte Guyot, Isabelle Le Bis, Frédéric Moatty, Françoise Rouard, Béatrice Vacher

CHAPITRE III.2

Lectures pour soi, lectures invisibles ? Une cartographie des lectures
au début de l'internet 197
Frédéric Moatty, Françoise Rouard, Catherine Teiger

CHAPITRE III.3

Processus éditorial : faire passer un document d'un monde à l'autre 211
Brigitte Guyot

CHAPITRE III.4

L'activité documentaire : un accès privilégié aux relations de travail 225
Béatrice Vacher, Isabelle Le Bis, Parina Hassanaly

CONCLUSION 245
Jean-Luc Metzger, Frédéric Moatty, Anne-France de Saint Laurent-Kogan

BIBLIOGRAPHIE 253